

## **NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações**

---

**De:** Decision [decision@decision-tec.com.br]  
**Enviado em:** quinta-feira, 30 de maio de 2019 11:49  
**Para:** NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações  
**Assunto:** Esclarecimento Pregão 19/2019

**Prioridade:** Alta

**Categorias:** AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Prezados,

Em relação ao item 4.20, onde lê-se “ Fornecer, ou configurar, solução de monitoramento, propiciando recebimento de alertas de forma pro-ativa e potencial redução do tempo de atendimento e riscos de indisponibilidade (Call Home).”, entendemos que o item será atendido através de qualquer alerta entregue ao CONTRATANTE, como por exemplo Email de notificação de falha ao responsável designado. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente.

Decision Serviços de Tecnologia da Informação Ltda